

ДОГОВОР

на оказание услуг дистанционного обслуживания
по совершению страховых операций/услуг

Республиканское унитарное страховое предприятие «Стравита» и физическое лицо, изъявившее желание воспользоваться сервисом «Личный кабинет пользователя», именуемое в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аутентификационные факторы – данные в виде информации, уникальных признаков, используемые для подтверждения предъявленного Клиентом идентификатора.

1.2. Аутентификация – проверка принадлежности Клиенту предъявленного им Идентификатора посредством запроса у него одного или нескольких видов аутентификационных факторов.

1.3. Предприятие – Государственное предприятие «Стравита».

1.4. Договор – Договор на оказание услуг дистанционного обслуживания по совершению страховых операций/услуг.

1.5. Законодательство – действующее законодательство Республики Беларусь.

1.6. Идентификатор – уникальный признак Клиента, однозначно его идентифицирующий.

1.7. Идентификация – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Клиенте, а также подтверждению достоверности этих данных.

1.8. Клиент – физическое лицо, заключившее (Внутренний клиент) или планирующее заключить (Внешний клиент) с Предприятием Договор.

1.9. Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»), предназначенная для проведения идентификации физических лиц без их личного присутствия.

1.10. Подтверждение идентификационных данных – установление личности Клиента на основании предоставленных Предприятию данных: фамилии и номера телефона Клиента.

1.11. Пользовательский интерфейс – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих отображение производимых действий и информации, а также обеспечивающих взаимодействие между Клиентом и Предприятием при использовании ЛКП.

1.12. Личный кабинет пользователя (далее – ЛКП) – совокупность технологий по совершению страховых операций/услуг на основании полученных от Клиентов заявлений, анкет, заявок в виде документа в

электронном виде с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Предприятия и Клиентов, в том числе передачу электронных сообщений. ЛКП доступен по адресу <https://newclient.stravita.by/> в сети Интернет.

1.13. Стороны – Предприятие и Клиент при совместном упоминании.

1.14. Услуга – услуга дистанционного обслуживания по совершению страховых операций/услуг с использованием программно-аппаратных средств и технологий. К страховым операциям/услугам относятся: заключение договоров добровольного страхования жизни и дополнительной пенсии, получение от Клиентов заявлений, анкет, заявок в виде документов в электронном виде, получение документов в электронном виде с согласием Клиента на предоставление Предприятию персональных данных и иной информации о Клиенте, в том числе данных, хранящихся в МСИ, согласие на получение Предприятием сведений о Клиенте из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь.

1.15. Электронное сообщение – сообщение в электронном виде, связанное с осуществлением действий по совершению страховых операций/услуг со стороны Клиента, которое передается (принимается) посредством ЛКП в соответствии с договором между Предприятием и Клиентом с соблюдением процедур безопасности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Предприятие обязуется оказывать Клиенту Услугу, а Клиент имеет право воспользоваться предложенной Услугой и обязуется выполнять условия, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Услуга в ЛКП предоставляется Клиенту через защищенное шифрованием Интернет-соединение. Доступ к ЛКП осуществляется посредством веб-браузера.

2.3. Идентификация и Аутентификация Внешних клиентов производится с использованием МСИ в соответствии с Законодательством.

2.4. Для Внутренних клиентов используются следующие Идентификаторы, на основании которых производится Подтверждение идентификационных данных: идентификационный (личный) номер и дата рождения Внутреннего клиента. Для Аутентификации Внутренних клиентов используется двухфакторная модель: подтверждение идентификационных данных с использованием логина и пароля, а также подтверждение по коду в СМС-сообщении, отправленному на личный номер мобильного телефона Клиента.

2.5. После прохождения успешной Идентификации и Аутентификации Клиенту предоставляется доступ в ЛКП.

2.6. В ЛКП посредством Электронных сообщений Клиенту предоставляется возможность осуществления действий по совершению страховых операций/услуг.

Электронные сообщения формируются и подписываются Клиентом путем взаимодействия Клиента с пользовательским интерфейсом (нажатие кнопок, выбор значений из справочников и т.д.). После прохождения процедуры Идентификации и Аутентификации любое действие Клиента в ЛКП считается подтвержденным и подписанным с его стороны.

2.7. Предприятие осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

соблюдение требований Законодательства, в том числе в области страховой деятельности;

принятие решения о заключении договора страхования, оценка риска (рисков) по договору страхования;

заключение, исполнение, изменение, прекращение договора страхования, в том числе запрос и получение от компетентных органов и организаций (в том числе организаций здравоохранения, с места работы, учебы, службы) документов и сведений, необходимых для принятия решения о выплате страхового обеспечения;

формирование страховых историй;

идентификация стороны в рамках заключаемых Предприятием договоров страхования;

ведение учета страхователей, сбор и обработка данных персонифицированного учета сведений о страхователях;

связь с субъектом персональных данных, продвижение услуг путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных;

реализация программ лояльности;

контроль и оценка качества предоставляемых страховых услуг;

предоставление сведений уполномоченным органам, организациям в соответствии с требованиями Законодательства или в неотложных случаях для защиты жизни, здоровья или иных интересов субъекта персональных данных;

направление уведомлений, информации и запросов, связанных со сбором, хранением и обработкой персональных данных;

предоставление информации о действиях Предприятия;

обработка статистической информации, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Предприятия. Акцептом настоящей оферты (заключением Договора) является успешная Аутентификация и вход Клиента в ЛКП.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Предприятие имеет право:

4.1.1. в одностороннем внесудебном порядке изменять настоящий Договор, в том числе Правила безопасного использования ЛКП;

4.1.2. изменить в любой момент по своему усмотрению порядок предоставления и состав Услуг, предоставляемых по настоящему Договору;

4.1.3. приостановить оказание Услуг по настоящему Договору, в том числе путем блокировки доступа в ЛКП, в следующих случаях: проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий. Возобновление оказания Услуг производится сразу после восстановления работоспособности систем;

4.1.4. предоставить документы и сведения о Клиенте (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора, Министерству финансов Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам; аудиторской организации, проводящей аудит Предприятия;

4.1.5. запросить и получить информацию о Клиенте у третьих лиц.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. передавать Предприятию Электронные сообщения и получать от Предприятия информацию в пользовательском интерфейсе, реализованном в ЛКП;

4.2.2. проводить операции в ЛКП на условиях Договора;

4.2.3. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором;

4.2.4. осуществлять иные права, вытекающие из Договора и/или Законодательства.

4.3. Предприятие обязано:

4.3.1. своевременно и качественно оказывать Клиенту Услуги в порядке, предусмотренном Договором;

4.3.2. предоставлять Клиенту соответствующую информацию в пользовательском интерфейсе, подтверждающую выполнение действий в ЛКП;

4.3.1. в случае возникновения неисправностей в ЛКП по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. проводить действия в ЛКП в соответствии с Договором и соблюдать иные условия Договора и/или Законодательства;

4.4.2. сообщать Предприятию об изменении своих реквизитов, необходимых для использования ЛКП (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса регистрации, контактных телефонов) в течение 14 календарных дней с момента изменений;

4.4.3. в процессе использования ЛКП указывать достоверную информацию, подтверждаемую официальными документами (документ, удостоверяющий личность, и т.д.) либо иными доступными способами;

4.4.4. соблюдать при работе с ЛКП Правила безопасного использования ЛКП (Приложение 1 к настоящему Договору).

4.5. Клиент дает согласие для целей использования ЛКП:

4.5.1. на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обработку, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, использование, распространение (в том числе

передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом Законодательства;

4.5.2. на передачу персональных данных Клиента, о настоящем Договоре, его условиях и исполнении обязательств Клиентом по нему третьим лицам, привлекаемым Предприятием для:

- выполнения звонков Клиенту;
- получения рекламных предложений, а также выполнения иных непротивоправных действий, направленных на исполнение обязательств Клиентом по Договору и/или оценку вероятности их исполнения (включая оценку правоспособности и платежеспособности Клиента);

4.5.3. на обработку информации, указанной выше и переданной третьим лицам, а также информации о Клиенте (включая персональные данные), имеющейся в распоряжении третьих лиц, и получение Предприятием информации о Клиенте от третьих лиц;

4.5.4. на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров и на использование данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора.

4.6. Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тем, что ЛКП не предоставляет все страховые операции/услуги Предприятия как при заключении, так и при сопровождении и исполнении договора страхования.

4.7. Вводимые Клиентом данные в ЛКП при заключении договора страхования являются предварительными и могут корректироваться за счет округления. Достоверные величины, используемые при заключении договора страхования, содержатся в предложении (оферте) о заключении договора страхования.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Законодательством.

5.2. Клиент несет ответственность за:

5.2.1. неисполнение обязанностей, указанных в пункте 4.4.3, в виде штрафных санкций в размере 5 базовых величин за каждый факт нарушения;

5.2.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в ЛКП, а также за убытки Предприятия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

5.2.3. незаконный доступ третьих лиц к использованию Услуги в ЛКП, оказываемой Предприятием Клиенту по настоящему Договору, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Предприятие не несет ответственность за работоспособность ЛКП, если Клиент использует для работы в ЛКП оборудование (персональный

компьютер, мобильный телефон и т.д.) или программное обеспечение, не совместимое с ЛКП.

6.2. Предприятие не несет ответственность за сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникших по не зависящим от Предприятия причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в ЛКП. Предприятие не несет ответственность за работоспособность окончательного оборудования Клиента, а также установленного на нем программного обеспечения. Предприятие освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения ЛКП), повлекших за собой невыполнение Предприятием условий Договора.

6.3. Предприятие не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.

6.4. Предприятие и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

6.5. Предприятие не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в ЛКП, несоблюдения Клиентом Правил безопасного использования ЛКП.

6.6. Предприятие не несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к использованию Услуги в ЛКП, оказываемой Предприятием Клиенту по настоящему Договору, и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.7. Предприятие не несет ответственности за риски и последствия, возникшие в связи с несвоевременным обновлением (актуализацией) Клиентом данных о Клиенте, содержащихся в МСИ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Предприятие вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и прекратить оказание Услуги путем закрытия доступа в ЛКП без предварительного предупреждения Клиента в следующих случаях:

7.1.1. в случае нарушения Клиентом условий Договора и/или Законодательства;

7.1.2. в случае подозрения в несанкционированном использовании ЛКП третьими лицами;

7.1.3. в случае принятия Предприятием решения о прекращении деятельности по предоставлению Услуги;

7.1.4. в случае изменения Законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

7.1.5. при отзыве Клиентом согласия на сбор, обработку, распространение, предоставление своих персональных данных.

7.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

7.2.1. в случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору;

7.2.2. по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

7.3. В остальных случаях Договор расторгается по соглашению Сторон. В противном случае срок действия Договора не ограничен.

7.4. Изменение Договора осуществляется Предприятием в одностороннем внесудебном порядке путем размещения новой редакции Договора в ЛКП с уведомлением Клиента об этом. Уведомление осуществляется путем отправки сообщения Клиенту в ЛКП. Изменения в Договор (новая редакция Договора) вступают в действие по истечении одного дня с даты размещения новой редакции Договора в ЛКП.

8. ОТЗЫВ КЛИЕНТОМ СОГЛАСИЯ НА СБОР, ОБРАБОТКУ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Клиент вправе отозвать свое согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных для целей использования ЛКП посредством подачи Предприятию заявления в письменной форме либо в виде электронного документа, если иное не предусмотрено Законодательством, либо в форме, посредством которой получено его согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных.

8.2. Заявления Клиента, подаваемые в письменной форме либо в виде электронного документа, должны содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии) Клиента, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер Клиента, а в случае отсутствия такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Клиента;

изложение сути требования Клиента;

личную подпись Клиента либо его электронную цифровую подпись.

8.3. Предприятие обязано не позднее трех рабочих дней, следующих за днем отзыва клиентом согласия на обработку данных, прекратить сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных для целей использования ЛКП, прекратить оказание Услуги Клиенту путем закрытия доступа в ЛКП и уведомить об этом Клиента, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные Законодательством.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Предприятие обязано принять меры по недопущению дальнейших обработки, распространения, предоставления персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

8.4. Окончание срока действия договора, в соответствии с которым осуществлялись сбор, обработка, распространение, предоставление персональных данных, или его расторжение влекут последствия, указанные в пункте 8.3, если иное не предусмотрено договором или актами Законодательства.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если иное не предусмотрено Договором, все официальные уведомления, заявления, претензии, требования и т.п. передаются Сторонами путем обмена документами в ЛКП в электронном виде (в том числе электронными документами), которые подписаны Сторонами с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан Сторонами по Договору, или на бумажном носителе посредством подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Предприятия, отправки почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным.

9.2. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями других договоров, если таковые заключены между Сторонами, а также Законодательством.

9.3. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в Законодательство, влияющих на условия Договора, до приведения условий Договора к нормам Законодательства Стороны руководствуются действующим Законодательством.

9.4. Все вопросы, разногласия и спорные ситуации, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон спор рассматривается в суде по месту нахождения Предприятия.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Республиканское унитарное страховое предприятие «Стравита», Республика Беларусь, 220037, г. Минск, пер. Козлова, 7; тел./факс: (8 017) 245 16 99 р/с BY64BLBB30110806000046001001 (BYN) ГОПЕРУ ОАО «Белинвестбанк» г. Минск БИК VLBBBY2X УНП 806000046 ОКПО 37568652, <https://stravita.by>, e-mail: info@stravita.by

Приложение 1
к договору на оказание услуг
дистанционного обслуживания
по совершению страховых
операций/услуг

Правила безопасного использования ЛКП

1. Для обеспечения конфиденциальности вводимых данных в компьютер или устройство, которое используется для работы с ЛКП, использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к устройству;
- активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;
- система обновления операционной системы.

2. Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в Интернет.

3. При использовании ЛКП убедиться, что соединение с сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS).

4. Отключить в программном обеспечении, применяемом для использования ЛКП, функции автозаполнения (сохранения) полей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) полей.

5. Не хранить идентификационные данные, идентификаторы и аутентификационные факторы в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к ЛКП.

6. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения действий в ЛКП, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Предприятия и др.).

7. При выполнении процедуры аутентификации, а также в процессе использования ЛКП следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения и данные.

8. Для безопасного использования Услуги с устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации.

9. Закрывать вкладку браузера после окончания работы с ЛКП.

10. Выполнив процедуру аутентификации, не отлучаться от устройства во время выполнения сеанса работы, не оставлять устройство, посредством которого осуществляется работа с ЛКП, без присмотра на время открытого сеанса.

11. Незамедлительно уведомлять Предприятие о ставших известными фактах совершения несанкционированного Клиентом доступа в ЛКП.

12. Не вводить в ЛКП информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

13. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с ЛКП, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

14. Обеспечить безопасное использование личного мобильного телефона, предотвращающее возможность его использования третьими лицами в мошеннических целях:

- устанавливать защитные пароли для использования мобильного телефона;
- при передаче мобильного телефона третьим лицам контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;
- при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью Проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту.

15. При любом подозрении о компрометации паролей следует незамедлительно поменять пароли, в том числе для авторизации в МСИ.