

ДОГОВОР

на оказание услуг дистанционного обслуживания по совершению страховых операций/услуг

Республиканское унитарное страховое предприятие «Стравита» и физическое лицо, изъявившее желание воспользоваться системой дистанционного обслуживания по совершению страховых операций/услуг, именуемое в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аутентификационные факторы – данные в виде информации, уникальных признаков, используемые для подтверждения предъявленного Клиентом идентификатора.

1.2. Аутентификация – проверка принадлежности Клиенту предъявленного им Идентификатора посредством запроса у него одного или нескольких видов аутентификационных факторов.

1.3. Предприятие – Республиканское унитарное страховое предприятие «Стравита».

1.4. Договор – Договор на оказание услуг дистанционного обслуживания по совершению страховых операций/услуг.

1.5. Законодательство – действующее законодательство Республики Беларусь.

1.6. Идентификатор – уникальный признак Клиента, однозначно его идентифицирующий.

1.7. Идентификация – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Клиенте, а также подтверждению достоверности этих данных.

1.8. Клиент – физическое лицо, заключившее (Внутренний клиент) или планирующее заключить (Внешний клиент) с Предприятием Договор.

1.9. Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»), предназначенная для проведения идентификации физических лиц без их личного присутствия.

1.10. Подтверждение идентификационных данных – установление личности Клиента на основании предоставленных Предприятию данных: фамилии и номера телефона Клиента.

1.11. Пользовательский интерфейс – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих отображение производимых действий и информации, а также обеспечивающих взаимодействие между Клиентом и Предприятием при использовании ЛКП.

1.12. Личный кабинет пользователя (далее – ЛКП) – совокупность технологий по совершению страховых операций/услуг на основании полученных от Клиентов заявлений, анкет, заявок в виде документа в электронном виде с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Предприятия

и Клиентов, в том числе передачу электронных сообщений. ЛКП доступен по адресу <https://newclient.stravita.by/> в сети Интернет.

1.13. Стороны – Предприятие и Клиент при совместном упоминании.

1.14. Услуга – услуга дистанционного обслуживания по совершению страховых операций/услуг с использованием программно-аппаратных средств и технологий. К страховым операциям/услугам относится: заключение договоров добровольного страхования жизни и дополнительной пенсии, получение от Клиентов заявлений, анкет, заявок в виде документов в электронном виде, получение документов в электронном виде с согласием Клиента на предоставление Предприятию персональных данных и иной информации о Клиенте, в том числе данных, хранящихся в МСИ, согласие на получение Предприятием сведений о Клиенте из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь.

1.15. Электронное сообщение – сообщение в электронном виде, связанное с осуществлением действий по совершению страховых операций/услуг со стороны Клиента, которое передается (принимается) посредством ЛКП в соответствии с договором между Предприятием и Клиентом с соблюдением процедур безопасности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Предприятие обязуется оказывать Клиенту Услугу, а Клиент имеет право воспользоваться предложенной Услугой и обязуется выполнять условия, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Доступ в ЛКП для получения Услуги предоставляется клиенту посредством веб-браузера через защищенное (зашифрованное) соединение в сети Интернет.

2.3. Идентификация и Аутентификация Внешних клиентов производится с использованием МСИ в соответствии с Законодательством.

2.4. Для Внутренних клиентов используются следующие Идентификаторы, на основании которых производится Подтверждение идентификационных данных: идентификационный (личный) номер и дата рождения Внутреннего клиента. Для Аутентификации Внутренних клиентов используется двухфакторная модель: подтверждение идентификационных данных с использованием логина и пароля, а также подтверждение по коду в СМС-сообщении, отправленному на личный номер мобильного телефона Клиента.

2.5. После прохождения успешной Идентификации и Аутентификации Клиенту предоставляется доступ в ЛКП, где любое действие Клиента в ЛКП считается подтвержденным и подписанным с его стороны.

2.6. В ЛКП Клиенту предоставляется возможность осуществления действий по совершению страховых операций/услуг посредством Электронных сообщений.

Электронные сообщения формируются и подписываются Клиентом путем взаимодействия Клиента с пользовательским интерфейсом (нажатие кнопок, выбор значений из справочников и т.д.).

2.7. Предприятие осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

соблюдение требований Законодательства, в том числе в области страховой деятельности;

принятие решения о заключении договора страхования, оценка риска (рисков) по договору страхования;

заключение, исполнение, изменение, прекращение договора страхования, в том числе запрос и получение от компетентных органов и организаций (в том числе организаций здравоохранения, с места работы, учебы, службы) документов и сведений, необходимых для принятия решения о выплате страхового обеспечения;

формирование страховых историй;

идентификация стороны в рамках заключаемых Предприятием договоров страхования;

ведение учета страхователей, сбор и обработка данных персонифицированного учета сведений о страхователях;

предоставление сведений уполномоченным органам, организациям в соответствии с требованиями Законодательства или в неотложных случаях для защиты жизни, здоровья или иных интересов субъекта персональных данных;

направление уведомлений, информации и запросов, связанных со сбором, хранением и обработкой персональных данных;

предоставление информации о действиях Предприятия;

обработка статистической информации, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Предприятия. Акцептом настоящей оферты (заключением Договора) является успешная Аутентификация и вход Клиента в ЛКП.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Предприятие имеет право:

4.1.1. в одностороннем внесудебном порядке изменять настоящий Договор, в том числе Правила безопасного использования ЛКП;

4.1.2. изменить в любой момент по своему усмотрению порядок предоставления и состав Услуг, предоставляемых по настоящему Договору;

4.1.3. приостановить оказание Услуг по настоящему Договору, в том числе путем блокировки доступа в ЛКП, в следующих случаях: проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий. Возобновление оказания Услуг производится сразу после восстановления работоспособности систем;

4.1.4. предоставить документы и сведения о Клиенте (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора,

Национальному банку Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам; аудиторской организации, проводящей аудит Предприятия;

4.1.5. запросить и получить информацию о Клиенте у третьих лиц.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. передавать Предприятию Электронные сообщения и получать от Предприятия информацию в пользовательском интерфейсе, реализованном в ЛКП;

4.2.2. проводить операции в ЛКП на условиях Договора;

4.2.3. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором;

4.2.4. осуществлять иные права, вытекающие из Договора и/или Законодательства.

4.3. Предприятие обязано:

4.3.1. своевременно и качественно оказывать Клиенту Услуги в порядке, предусмотренном Договором;

4.3.2. предоставлять Клиенту соответствующую информацию в пользовательском интерфейсе, подтверждающую выполнение действий в ЛКП;

4.3.1. в случае возникновения неисправностей в ЛКП по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. проводить действия в ЛКП в соответствии с Договором и соблюдать иные условия Договора и/или Законодательства;

4.4.2. в процессе использования ЛКП указывать достоверную информацию, подтверждаемую официальными документами (документ, удостоверяющий личность, и т.д.) либо иными доступными способами;

4.4.3. соблюдать при работе с ЛКП Правила безопасного использования ЛКП (Приложение 1 к настоящему Договору).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Законодательством.

5.2. Предприятие не несет ответственность за:

5.2.1. любые операции, совершенные Клиентом с использованием ЛКП;

5.2.2. убытки, возникшие в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в ЛКП;

5.2.3. последствия незаконного доступа третьих лиц к Услуге в ЛКП, оказываемой Предприятием Клиенту по настоящему Договору, если такой доступ стал возможен вследствие умысла, неосторожности или иных действий/бездействия со стороны Клиента.

5.2.4. работоспособность ЛКП, если Клиент использует для работы в ЛКП оборудование (персональный компьютер, мобильный телефон и т.д.) или программное обеспечение, не совместимое с ЛКП.

5.2.5. сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникших по не зависящим от Предприятия причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в ЛКП.

5.2.6. работоспособность окончного оборудования Клиента, а также установленного на нем программного обеспечения. Предприятие освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения ЛКП), повлекших за собой невыполнение Предприятием условий Договора.

5.2.7. возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.

5.3. Предприятие и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

5.4. Предприятие в соответствии со статьей 17 Закона о защите персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных Клиента, в том числе обязательные меры по обеспечению их защиты, предусмотренные пунктом 3 статьи 17 Закона о защите персональных данных.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Предприятие вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и прекратить оказание Услуги путем закрытия доступа в ЛКП без предварительного предупреждения Клиента в следующих случаях:

6.1.1. в случае нарушения Клиентом условий Договора и/или Законодательства;

6.1.2. в случае подозрения в несанкционированном использовании ЛКП третьими лицами;

6.1.3. в случае принятия Предприятием решения о прекращении деятельности по предоставлению Услуг;

6.1.4. в случае изменения Законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора.

6.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

6.2.1. в случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору;

6.2.2. по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

6.3. В остальных случаях Договор расторгается по соглашению Сторон. В противном случае срок действия Договора не ограничен.

6.4. Изменение Договора осуществляется Предприятием в одностороннем внесудебном порядке путем размещения новой редакции Договора на Сайте с уведомлением Клиента об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте. Изменения в Договор (новая редакция Договора) вступают в действие по истечении одного дня с даты размещения новой редакции Договора на Сайте.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Если иное не предусмотрено Договором, все официальные уведомления, заявления, претензии, требования и т.п. передаются Сторонами посредством подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Предприятия, отправки почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным.

7.2. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями других договоров, если таковые заключены между Сторонами, а также Законодательством.

7.3. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в Законодательство, влияющих на условия Договора, до приведения условий Договора к нормам Законодательства Стороны руководствуются действующим Законодательством.

7.4. Все вопросы, разногласия и спорные ситуации, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон спор рассматривается в суде по месту нахождения Предприятия.

8. РЕКВИЗИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Республиканское унитарное страховое предприятие «Стравита», Республика Беларусь, 220037, г. Минск, пер. Козлова, 7; тел./факс: (8 017) 245 16 99 р/с ВУ64ВЛВВ30110806000046001001 (ВУН) ГОПЕРУ ОАО «Белинвестбанк» г. Минск БИК ВЛВВВУ2Х УНП 806000046 ОКПО 37568652, <https://stravita.by>, e-mail: info@stravita.by

Приложение 1
к договору на оказание услуг
дистанционного обслуживания
по совершению страховых
операций/услуг

Правила безопасного использования ЛКП

1. Для обеспечения конфиденциальности вводимых данных в компьютер или устройство, которое используется для работы с ЛКП, использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к устройству;
- активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;
- система обновления операционной системы.

2. Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в Интернет.

3. При использовании ЛКП убедиться, что соединение с сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS).

4. Отключить в программном обеспечении, применяемом для использования ЛКП, функции автозаполнения (сохранения) полей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) полей.

5. Не хранить идентификационные данные, идентификаторы и аутентификационные факторы в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к ЛКП.

6. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения действий в ЛКП, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Предприятия и др.).

7. При выполнении процедуры аутентификации, а также в процессе использования ЛКП следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения и данные.

8. Для безопасного использования Услуги с устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации.

9. Закрывать вкладку браузера после окончания работы с ЛКП.

10. Выполнив процедуру аутентификации, не отлучаться от устройства во время выполнения сеанса работы, не оставлять устройство, посредством которого осуществляется работа с ЛКП, без присмотра на время открытого сеанса.

11. Незамедлительно уведомлять Предприятие о ставших известными фактах совершения несанкционированного Клиентом доступа в ЛКП.

12. Не вводить в ЛКП информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

13. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с ЛКП, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

14. Обеспечить безопасное использование личного мобильного телефона, предотвращающее возможность его использования третьими лицами в мошеннических целях:

- устанавливать защитные пароли для использования мобильного телефона;
- при передаче мобильного телефона третьим лицам контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;
- при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью Проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту.